



VINO TERRA ANIMA

## PROTOCOLLO ACCOGLIENZA SICURA

La salute di tutti è importante.

Queste sono le procedure che abbiamo messo in atto per garantirti un'accoglienza sicura.

### PRIMA DELLA VISITA

- Se hai febbre superiore a 37,5°C o sintomi influenzali ti raccomandiamo di rimanere a casa e chiamare il medico di medicina generale o il numero di pubblica utilità 1500 oppure 800 033 033.
- Se sei stato in contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti alla visita ti invitiamo a rimanere a casa.

### SANIFICAZIONE E IGIENE

- I nostri operatori indossano sempre mascherina (sia in interno che in esterno) e igienizzano costantemente le mani o indossano i guanti.
- La sanificazione degli strumenti e locali pubblici viene effettuata almeno 2 volte al giorno.
- Il tastierino del pos viene sanificato prima di ogni utilizzo. Sono privilegiati metodi di pagamento contactless.

### OBBLIGHI PER GLI OSPITI

- Se avverti sintomi influenzali durante la permanenza nei nostri locali ti chiediamo di informare il personale, verrai portato nella zona di isolamento predisposta ed insieme avvertiremo le autorità sanitarie.
- Ti chiediamo di indossare la mascherina e igienizzare le mani prima di entrare nei locali aziendali; potrai togliere la mascherina solo durante la degustazione. Puoi trovare in azienda igienizzante mani in ogni locale e all'occorrenza anche mascherine.
- Se non hai mascherina sarai servito all'esterno.
- Ti raccomandiamo di evitare strette di mano.
- Ti preghiamo di utilizzare un fazzoletto per starnutire e tossire, è inoltre importante non toccarsi gli occhi, naso, bocca con le mani.
- Ti invitiamo a gettare i fazzoletti o qualsiasi altro rifiuto negli appositi cestini, non abbandonarli.
- Ti chiediamo di darci i tuoi dati per mantenere il registro dei presenti agli eventi (viene registrato il nome/cognome/numero di telefono/numero presenti al tuo tavolo/gruppo). I dati vengono conservati per almeno 14 giorni.



VINO TERRA ANIMA

## IN WINE SHOP E TASTING ROOM

- Per tutta la permanenza all'interno del negozio e durante eventuale degustazione e/o tasting ti chiediamo di mantenere una distanza di almeno 1 metro dagli altri ospiti (esclusi nuclei famigliari) e 1 metro dalla cassa e dall'operatore,
- Ti chiediamo di non entrare in negozio se al suo interno ci sono già 9 persone. L'accesso alla tasting room è invece consentito ad un massimo di 14 persone per volta, in caso di coppie, e ad un massimo di 28 persone per volta nel caso di nuclei familiari formati da 4 componenti.
- Ti invitiamo a prenotare tour o tasting in anticipo.
- Ti preghiamo di utilizzare i servizi appositamente identificato; È consentito l'accesso ai servizi igienici una sola persona alla volta. Sei tenuto ad indossare la mascherina per spostarti ed accedere ai servizi igienici.
- Segui sempre i percorsi di entrata e di uscita differenziati che sono stati evidenziati da apposta cartellonistica.
- Le degustazioni avverranno esclusivamente a sedere al tavolo. L'operatore manterrà sempre una distanza di almeno 1 metro dal cliente.
- Le sedute sono adeguatamente distanziate, mantenendo sempre il distanziamento di almeno 1 metro tra tavolo e tavolo e tra seduta e seduta.
- Ti serviremo solo porzioni singole. Bottiglie, bicchieri e cibi non potranno essere condivisi. Ti chiediamo di non fare brindisi con accosto dei bicchieri e neppure foto dove i soggetti non rispettano il distanziamento di almeno un metro (se non appartenenti allo stesso nucleo famigliare).

## ALL'ESTERNO

- Per attività all'aperto ti raccomandiamo di mantenere la distanza di almeno 2 mt dagli altri ospiti, a meno che non siano del tuo stesso nucleo familiare. L'accesso all'area esterna è appositamente delineato e differenziato in entrata e in uscita.
- Per le attività all'aperto è stato riservato al pubblico un ulteriore bagno posto nei locali al piano interrato (bottaia). L'accesso ai servizi è limitato ad una sola persona per volta, percorso di accesso appositamente segnalato.